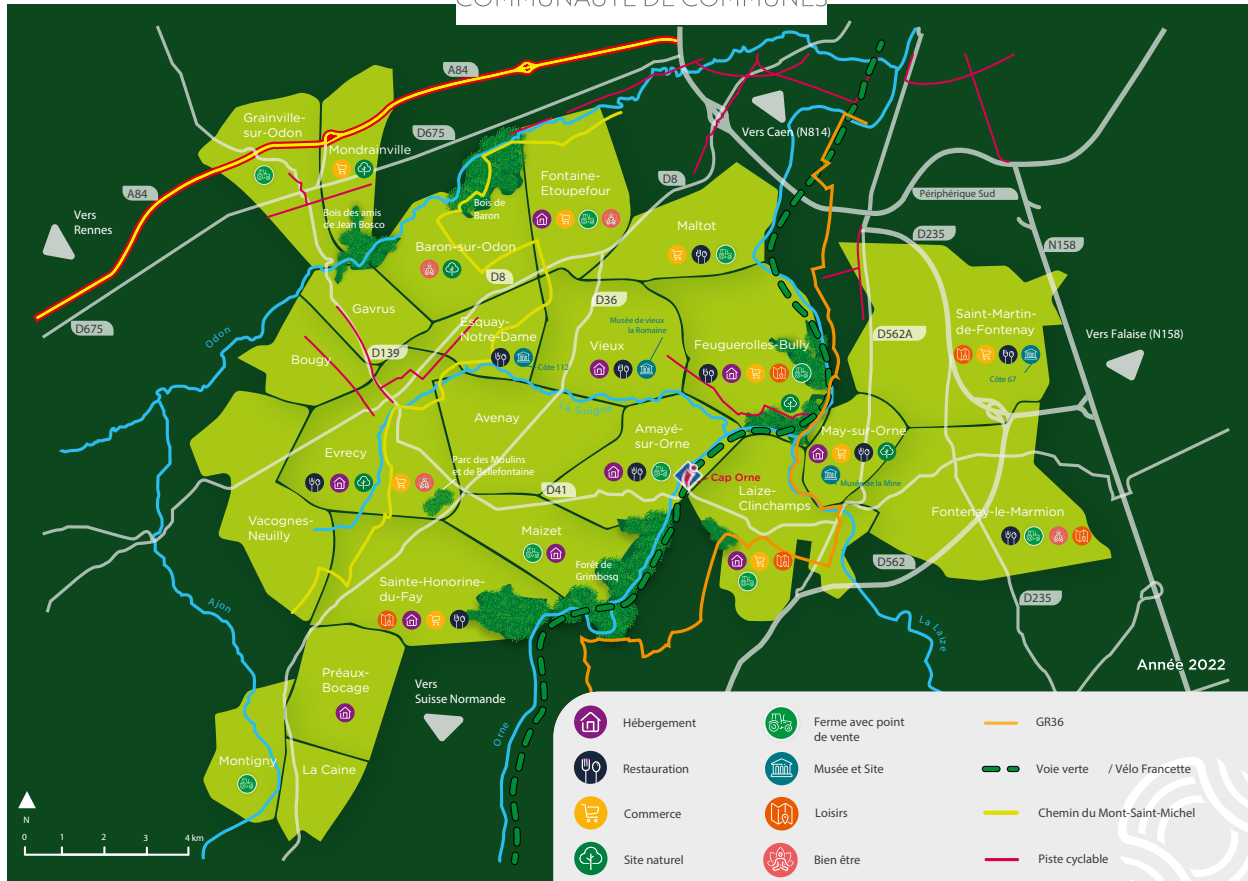




2024

# GUIDE DU PARTENAIRE





## Orne Odon Tourisme

**Bureau d'Information Touristique (BIT)** au Pont du Coudray à Laize-Clinchamps pour **accueillir et informer** les visiteurs selon le calendrier fixé par la Communauté de Communes des Vallées de l'Orne et de l'Odon.



**Mylène SUZANNE**

Chargée de mission de la promotion touristique à la Communauté de Communes des Vallées de l'Orne et de l'Odon

## Suisse Normande Tourisme

Depuis 2019, une convention d'objectifs lie Suisse Normande Tourisme à la Communauté de Communes des Vallées de l'Orne et de l'Odon.

Suisse Normande Tourisme devient alors l'outil de développement touristique de la Communauté de Communes des Vallées de l'Orne et de l'Odon.

### SUISSE NORMANDE TOURISME, QUI SOMMES-NOUS ?

- \* Statut : Association loi 1901 créée en 2000
- \* Zone de compétence : Cingal - Suisse Normande - Vallées de l'Orne et de l'Odon (depuis juillet 2019)
- \* Outil de développement touristique des Communautés de Communes Cingal Suisse Normande et Vallées de l'Orne et de l'Odon.
- \* Nombre de salariés : une équipe salariée polyvalente et complémentaire composée de 6 permanents et renforcée par des stagiaires et saisonniers.
- \* Bureaux d'Informations touristiques : Clécy, Thury-Harcourt, Saint Rémy sur Orne
- \* Présidente : Sylvie JACQ
- \* Directrice : Marina LAINÉ

## ORGANIGRAMME SUISSE NORMANDE TOURISME

PRÉSIDENTE  
Sylvie Jacq



DIRECTION  
Marina Lainé



PRÉSIDENT  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNAUTÉ  
DE COMMUNES CINGAL SUISSE NORMANDE  
Jacky LEHUGEUR



PRÉSIDENT  
COMMISSION ATTRACTIVITÉ GLOBALE DU  
TERRITOIRE, DÉVELOPPEMENT ÉCONO-  
MIQUE & TOURISTIQUE  
Patrick MOREL



PÔLE  
ACCUEIL  
Laëtitia



PÔLE  
COMMUNICATION  
Marina & Elise



PÔLE  
DÉVELOPPEMENT  
Marina



PÔLE  
ÉVÉNEMENTS  
Elise



PÔLE  
SPORTS NATURE  
Luce



PÔLE PROMOTION  
COMMERCIALISATION  
Chloé



PÔLE PARTENARIAT  
QUALIFICATION DE L'OFFRE  
Lucie

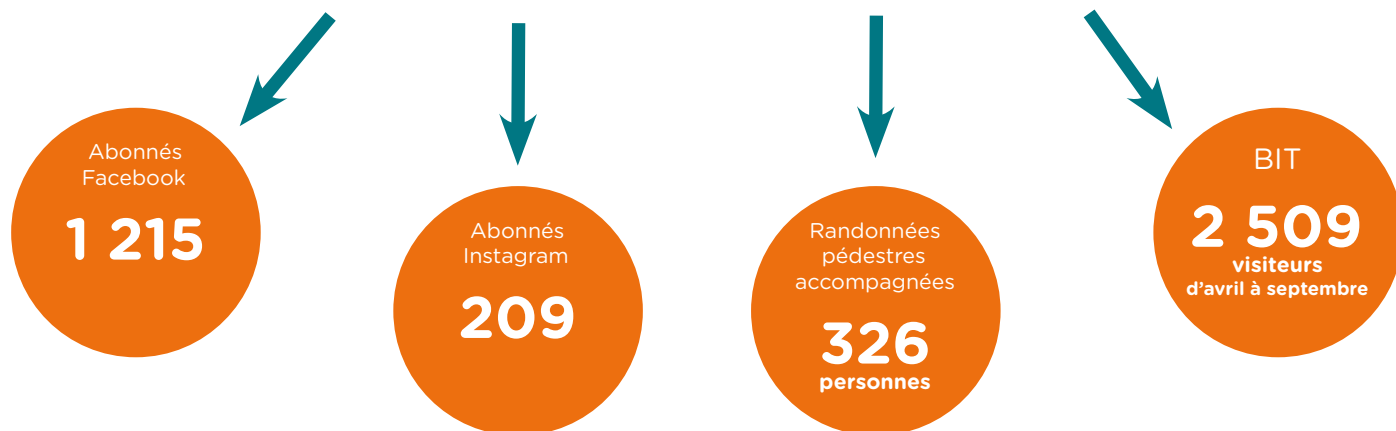


SAISONNIERS - STAGIAIRES  
LA TRIBU DES BÉNÉVOLES

## LA PROMOTION & LA COMMUNICATION

- \* **BIT** (*Bureau d'Information Touristique*) au Pont du Coudray pour **accueillir et informer** les visiteurs,
- \* **Diffusion** de la documentation des partenaires touristiques,
- \* **Guide touristique & pratique** et **Magazine de destination**,
- \* **Brochure groupes** commune avec le Cingal-Suisse Normande,
- \* Possibilité de **salons et opérations de promotion** avec nos partenaires,
- \* **Visite** des établissements partenaires,
- \* **Accompagnement numérique** des partenaires,
- \* **Accompagnement sur les démarches** : Accueil vélo, Accueil cheval ...,
- \* **Accompagnement et suivi pour la qualification de l'offre d'hébergement** ( chambre d'hôtes référence ...),
- \* Espace tourisme sur le **site internet** [www.vallées-orne-odon.fr](http://www.vallées-orne-odon.fr)
- \* **Réseaux sociaux** (Facebook, Instagram ...),
- \* Saisie de vos informations sur la **base de données touristiques régionales** (*Votre Information Touristique*).

## QUELQUES CHIFFRES



## LE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE & OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE

- \* Mise en place d'**enquêtes clientèles**,
- \* **Veille sur l'activité touristique** afin de mesurer son poids dans l'économie locale et les tendances de consommation des visiteurs en collaboration avec Calvados Attractivité et la Fédération des Offices de Tourisme et Territoires de Normandie,
- \* Intégration dans les **politiques touristiques départementale et régionale**.

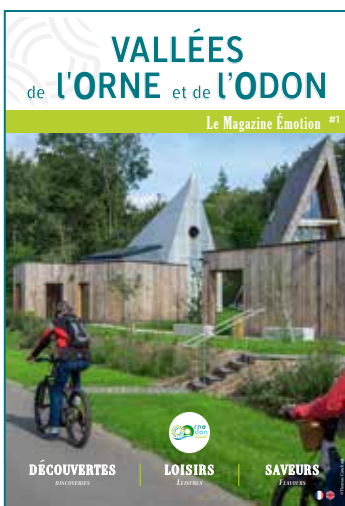
## SERVICES EN OPTION

- \* La possibilité d'accroître votre visibilité avec des encarts publicitaires dans certaines éditions,
- \* La possibilité de commercialiser votre offre grâce à la brochure groupes
- \* La possibilité de créer votre visuel : devis personnalisé sur mesure

## SERVICES COMMUNS À TOUS LES PARTENAIRES

### OPTIMISER VOTRE COMMUNICATION ET VOTRE VISIBILITÉ.

- \* Assurer promotion de votre activité sur **nos supports de promotion** (éditions, site internet, réseaux sociaux ...),
- \* Diffuser votre documentation dans **notre bureau d'information**,
- \* Mettre à disposition **notre documentation** pour vos clients,
- \* **Relayer** la communication de vos événements,
- \* Participer à des **formations**,
- \* Saisir vos informations sur la **base de données touristique** régionale,
- \* **Recommander** en priorité votre établissement aux visiteurs de Suisse Normande Tourisme et de la Communauté de Communes des Vallées de l'Orne et de l'Odon.
- \* Intégrer votre activité dans les **politiques touristiques départementale et régionale**,
- \* **Inform**er sur vos disponibilités



Magazine Émotion (FR / GB)  
1 500 ex.



Guide touristique & pratique (FR / GB)  
5 000 ex.



Brochure groupes  
2 500 ex.



Carte postale Bimensuelle



## SERVICES COMMUNS À TOUS LES PARTENAIRES

### ÊTRE CONSEILLÉ ET ACCOMPAGNÉ DANS VOS PROJETS

- \* Qualifier votre activité dans les **démarches qualité et qualification** ( chambre d'hôtes référence meublé de tourisme, Accueil Vélo ...)
- \* Obtenir les **données clés du territoire**
- \* Retrouver l'**actualité des socio-professionnels** dans la Newsletter Pro trimestrielle



Newsletter Partenaires Trimestrielle

### INTÉGRER UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS

- \* Force de **propositions**,
- \* Implication dans la mise en place **de produits touristiques**,
- \* **Echange** de documentation et de connaissances ...
- \* Participer à des **ateliers**

## LANCEMENT DE SAISON 2023 À ACCROFURY



# COMMENT ÊTRE PARTENAIRE

**COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE EN LIGNE** (*lien transmis dans le mail*)

**AVEC TEXTE ET PHOTOS AVEC LE COPYRIGHT**

**ET SIGNEZ LES CGU** (*Conditions générales d'utilisation*)

Les règlements peuvent se faire par chèque ( l'ordre de Suisse Normande Tourisme) ou par virement (RIB en PJ)

## PARTENARIAT ANNUEL 2024

|   |                           |  |                    |
|---|---------------------------|--|--------------------|
| Commerçants disposant d'une surface supérieure à 500 m2                         | 325 €                     | Chambres d'hôtes, mobilhomes                                       | 115 €<br>+ 1€/pers |
| Cafés, bars, commerces de bouche, produits du terroir                           | 105 €                     | Centres équestres, pêche   | 110 €              |
| Restaurants et assimilés (crêperie, pizzeria, brasserie, guinguette)            | 155 €                     | Base de loisirs (centre de loisirs, golf, parapente...)            | 175 €              |
| Hôtels-restaurants et assimilés<br>- jusqu'à 5 chambres<br>- plus de 5 chambres | 155 €<br>165 €            | Musées, sites  | 175 €              |
| Centre d'hébergement, gîtes d'étapes...   | 165 €<br>+ 1€/pers.       | Jardins  | 100 €              |
| Location de salle   | 185 €                     | Artisanat d'art  | 85 €               |
| Gîtes ruraux et meublés   | 115 €<br>+ 1€/pers.       | Membres actifs ne rentrant pas dans l'une des catégories ci-dessus | 75 €               |
| Terrains de camping, campings à la ferme, aires naturelles, aire de bivouac     | 115 €<br>+ 1€/emplacement | Autres membres actifs sympathisants                                | 25 €               |

### PRESTATAIRES COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLÉES DE L'ORNE ET DE L'ODON

La base des partenariats tient compte de l'activité principale à laquelle s'ajoute la somme de 20 € par rubrique supplémentaire.

Exemple : 1 adhérent possédant un restaurant : 155 €  
+ une présence dans une autre rubrique : 20 €

Total à régler : 175 € <sup>(1)</sup>

### PRESTATAIRES HORS COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉES DE L'ORNE ET DE L'ORNE (INTERNET INCLUS)

\* Partenariat de base selon la catégorie + 50 € <sup>(1)</sup>

(1) à régler à Suisse Normande Tourisme

**Votre contact Suisse Normande Tourisme :**

**Pôle partenariats & adhérents : lucie.morice.otsn@gmail.com - 02 31 79 40 45**



## **BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE**

Pont du Coudray - 14 320 Laize-Clinchamps

+ 33 (0)2 31 50 09 72

[tourisme@vallees-orne-odon.fr](mailto:tourisme@vallees-orne-odon.fr)

---

**[cdc.vallees-orne-odon.fr](http://cdc.vallees-orne-odon.fr)**



**VOTRE CONTACT :  
SUISSE NORMANDE TOURISME**

**Lucie Morice**

**[lucie.morice.otsn@gmail.com](mailto:lucie.morice.otsn@gmail.com) - T. 02 31 79 70 45**